

Szanowni Państwo,

Biuletyn Informacyjny Strefy Przedsiębiorcy **DESK** prowadzony przez Fundację Regionalnego Rozwoju Edukacji, poświęcony jest m.in. zagadnieniom związanym z przedsiębiorstwami, dotacjami i szkoleniami mogącymi pomóc nowym jak i długo działającymi na rynku firmom.

W TYM NUMERZE PRZEDSTAWIAMY:

1. Dotacje na cyfryzację w firmie. Duże pieniądze do rozdania. **str. 2 - 4**

2. Trwa nabór na Targi ITM INDUSTRY Europy. **str. 5-6**

3. Jak przebiega współpraca z firmą outsourcingową IT? **str. 7-8**



DOTACJE NA CYFRYZACJĘ W FIRMIE. DUŻE PIENIĄDZE DO ROZDANIA

SZYBKO POSTĘPUJĄCA CYFRYZACJA JEST JEDNYM Z NAJWIĘKSZYCH WYZWAŃ, Z JAKIMI MIERZĄ SIĘ OBECNIE PRZEDSIĘBIORCY. NIE ULEGA WĄTPLIWOŚCI, ŻE KADRY KIEROWNICZE POWINNY ROZWIJAĆ KOMPETENCJE DIGITALOWE, BY MÓC SKUTECZNIE ZARZĄDZAĆ ORGANIZACJAMI ORAZ ZESPOŁAMI. POLSKA AGENCJA ROZWOJU PRZEDSIĘBIORCZOŚCI OFERUJE WSPARCIE W TYM

ZAKRESIE I ZAPRASZA NA KURSY Z CYFRYZACJI DLA MIKRO, MAŁYCH I ŚREDNICH PRZEDSIĘBIORSTW, WSPÓŁFINANSOWANE Z PROGRAMU WIEDZA EDUKACJA ROZWÓJ (POWER).



TECHNOLOGIE CYFROWE ROZWIJAJĄ SIĘ W BARDZO SZYBKIM TEMPIE I OTWIERAJĄ WIELE MOŻLIWOŚCI DLA PRZEDSIĘBIORCÓW, ALE STANOWIĄ DLA NICH TAKŻE DUŻE WYZWANIE. PROCES CYFRYZACJI W OSTATNIM CZASIE ZOSTAŁ DODATKOWO PRZYSPIESZONY Z POWODU PANDEMII KORONAWIRUSA I DIGITALIZACJĘ CORAZ WIĘKSZEJ LICZBY DZIAŁAŃ I PROCESÓW. DOSTOSOWANIE SIĘ DO TYCH ZMIAN DLA SEKTORA MŚP NIE JEST ŁATWE – MNIEJSZE FIRMY NIE MAJĄ TAKICH ZASOBÓW FINANSOWYCH I MERYTORYCZNYCH JAK DUŻE PRZEDSIĘBIORSTWA. Z BADAŃ SMART INDUSTRY POLSKA 2020 PROWADZONEGO WŚRÓD MMŚP WYNIKA, ŻE 12% MENADŻERÓW BIERZE UDZIAŁ W SZKOLENIACH DOTYCZĄCYCH TRANSFORMACJI CYFROWEJ. JEDNOCZEŚNIE AŻ 45% MENADŻERÓW NIE KORZYSTA Z ŻADNEJ WIEDZY NA TEMAT DIGITALIZACJI. Z POMOCĄ PRZYCHODZI AKADEMIA MENADŻERA MMŚP, FINANSOWANA ZE ŚRODKÓW FUNDUSZY EUROPEJSKICH W RAMACH POWER.

W RAMACH KONKURSU „AKADEMIA MENADŻERA MMŚP – KOMPETENCJE W ZAKRESIE CYFRYZACJI” POLSKA AGENCJA ROZWOJU PRZEDSIĘBIORCZOŚCI (PARP) DOFINANSOWAŁA PROJEKTY, DZIĘKI KTÓRYM PRZEDSIĘBIORCY BĘDĄ MOGLI M.IN. ZDIAGNOZOWAĆ INDYWIDUALNE POTRZEBY FIRM W ZAKRESIE TRANSFORMACJI CYFROWEJ, OKREŚLIĆ LUKI KOMPETENCYJNE I SKORZYSTAĆ Z DOPASOWANYCH DO NICH USŁUG DORADCZYCH I SZKOLEŃ. DOFINANSOWANIEM OBJĘTE BĘDĄ TE SZKOLENIA CZY USŁUGI DORADCZE, KTÓRE MIESZCZĄ SIĘ W OPISIE KOMPETENCJI MENADŻERSKICH Z ZAKRESIE CYFRYZACJI. SĄ TO NP. OPRACOWANIE NOWEGO MODELU BIZNESOWEGO, ZARZĄDZANIE ZMIANĄ CZY ZINTEGROWANYMI DANYMI, BEZPIECZEŃSTWO CYFROWE, ALE TAKŻE MARKETING W GOSPODARCE CYFROWEJ. FIRMY OTRZYMAJĄ RÓWNIEŻ REFUNDACJĘ WYDATKÓW ZWIĄZANYCH Z USŁUGAMI ROZWOJOWYMI.

– CELEM NASZEGO PROJEKTU JEST WSPARCIE FIRM W ROZWOJU ICH KOMPETENCJI MENADŻERSKICH W ZAKRESIE TRANSFORMACJI CYFROWEJ. PLANUJEMY PRZESZKOLIĆ 360 PRACOWNIKÓW MIKRO, MAŁYCH I ŚREDNICH PRZEDSIĘBIORSTW Z CAŁEJ POLSKI. BĘDĄ ONI MOGLI SKORZYSTAĆ Z DOFINANSOWANYCH SZKOLEŃ I USŁUG DORADCZYCH. PRZY ZAPISYWANIU DO PROJEKTU WYKORZYSTUJEMY NOWOCZESNE SYSTEMY TELEINFORMATYCZNE, DZIĘKI KTÓRYM UDZIAŁ W NIM JEST WYGODNY, INTUICYJNY I MAKSYMALNIE ZAUTOMATYZOWANY – POWIEDZIAŁ TOMASZ WOŁOWICZ, DYREKTOR DZIAŁU FUNDUSZY EUROPEJSKICH DS. ROZWOJU MŚP Z KRAJOWEGO CENTRUM PRACY, OPERATORA PROJEKTU „OFERTA ROZWOJU KWALIFIKACJI I KOMPETENCJI KADR ZARZĄDZAJĄCYCH MŚP W ZAKRESIE TRANSFORMACJI CYFROWEJ”.

CHĘTNI PRACOWNICY I PRZEDSIĘBIORCY MOGĄ SKORZYSTAĆ Z USŁUG OPERATORÓW W RAMACH WYBRANYCH PROJEKTÓW: „MENADŻER 4.0”, „AKADEMIA KOMPETENCJI MENADŻERSKICH W ZAKRESIE TRANSFORMACJI CYFROWEJ MMŚP”, „AKADEMIA TRANSFORMACJI CYFROWEJ MMŚP”, „OFERTA ROZWOJU KWALIFIKACJI I KOMPETENCJI KADR

ZARZĄDZAJĄCYCH MMŚP W ZAKRESIE TRANSFORMACJI CYFROWEJ” ORAZ „E-LIDERZY”. NABORY DO KAŻDEGO Z PROJEKTÓW PROWADZONE SĄ DO 30 CZERWCA 2023 R., A SZCZEGÓLWE TERMINY PODAJĄ POSZCZEGÓLNI OPERATORZY.

– URUCHOMIONY PRZEZ NAS JUŻ W MARCU TEGO ROKU NABÓR CIESZYŁ SIĘ BARDZO DUŻYM ZAINTERESOWANIEM FIRM Z CAŁEJ POLSKI. WNIOSKI O DOFINANSOWANIE ZŁOŻYŁO PONAD 500 PRZEDSIĘBIORCÓW, A ICH WARTOŚĆ PRZEKROCZYŁA 21 MLN ZŁ. CO ISTOTNE, WSZYSTKIE ZGŁOSZENIA OBEJMOWAŁY TAKŻE CHĘĆ PRZYGOTOWANIA ANALIZY POTRZEB ROZWOJOWYCH MMŚP W ZAKRESIE CYFRYZACJI. POKAZUJE TO ZATEM, ŻE JEST OGROMNE ZAPOTRZEBOWANIE WŚRÓD FIRM W TYM ZAKRESIE. W RAMACH PIERWSZYCH NABORÓW ZOSTANIE ZAWARTE 135 UMÓW NA KWOTĘ PONAD 5 MLN ZŁ. KOLEJNE NABORY PLANOWANE SĄ NA CZERWIEC 2022 R.

– SKOMENTOWAŁA MAGDALENA KOZIŃSKA, DYREKTOR DS. FUNDUSZY EUROPEJSKICH W HRP GROUP, OPERATORA PROJEKTU „AKADEMIA TRANSFORMACJI CYFROWEJ MMŚP”.

– DO UDZIAŁU W KOLEJNEJ EDYCJI AKADEMII MENADŻERA ZAPRASZAMY PRZEDSIĘBIORCÓW I KADRĘ MENADŻERSKĄ PRZEDSIĘBIORSTW Z CAŁEJ POLSKI, BEZ WZGLĘDU NA PROFIL I FORMĘ PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI. W TEJ EDYCJI NIE MA RÓWNIEŻ PODZIAŁU NA MAKROREGIONY, CZYLI KAŻDY ZAINTERESOWANY UDZIAŁEM W PROJEKCIE WŁAŚCICIEL FIRMY MOŻE WYBRAĆ DOWOLNEGO OPERATORA – POWIEDZIAŁA JUSTYNA NOSKO Z POLSKIEJ AGENCJI ROZWOJU PRZEDSIĘBIORCZOŚCI.

SZCZEGÓLWE INFORMACJE ORAZ FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY ZNAJDUJĄ SIĘ NA STRONIE.

ŹRÓDŁO: PARP

ŹRÓDŁO: WWW.MAMBIZNES.PL

TRWA NABÓR NA TARGI ITM INDUSTRY EUROPY

PRZEDSIĘBIORCY Z SEKTORA Z MAŁYCH I ŚREDNICH PRZEDSIĘBIORSTW MOGĄ WZIĄĆ UDZIAŁ W TARGACH ITM INDUSTRY EUROPE, KTÓRE ODBĘDĄ SIĘ NA PRZEŁOMIE MAJA I CZERWCA W POZNANIU. BEZPŁATNY WYJAZD REALIZOWANY JEST W RAMACH PROJEKTU BUSINESS BOOST FOR MAŁOPOLSKA 2. REKRUTACJA TRWA DO KOŃCA KWIETNIA.



POZNAŃSKIE TARGI „ITM INDUSTRY EUROPE” TO JEDNO Z NAJWIĘKSZYCH WYDARZEŃ DLA BRANŻY PRZEMYSŁOWEJ W TEJ CZĘŚCI EUROPY. PREZENTOWANE SĄ TAM ŚWIATOWE TRENDY ZGODNE Z IDEAŁ PRZEMYSŁU 4.0., AUTOMATYZACJI PRODUKCJI, METALURGII I OBRÓBKII METALI, NOWOCZESNYCH MASZYN I TECHNOLOGII. W TARGACH ITM INDUSTRY EUROPE MOGĄ WZIĄĆ UDZIAŁ PRZEDSTAWICIELE NASTĘPUJĄCYCH BRANŻ: METALURGIA, HUTNICTWO, OBRABIARKI NARZĘDZI, ODLEWNICTWO, PRZEMYSŁ METALOWY, SPAWALNICTWO, ROBOTYZACJA, AUTOMATYZACJA, IT DLA PRZEMYSŁU, SYSTEMY NARZĘDZIOWE, WARSZTATOWE I LABORATORYJNE ŚRODKI MIERNICZE, MASZYNY I URZĄDZENIA MONTAŻOWE.

WYJAZD NA TARGI ZAPLANOWANO 30 MAJA, POWRÓT ZAŚ 3 CZERWCA. TRANSFERY, ZAKWATEROWANIE, WYŻYWIENIE, UBEZPIECZENIE ORAZ UDZIAŁ W SAMYCH TARGACH – ZA WSZYSTKO PŁACI ORGANIZATOR.

Fundacja Regionalnego Rozwoju Edukacji

33-100 Tarnów, ul. Wałowa 10; @: strefaprzedsiebiorcy@gmail.com; www.desktarnow.pl; www.facebook.com/DESKWałowa10; tel.: +48 14 639 08 75

OSOBY ZAINTERESOWANE WYJAZDEM MOGĄ KONTAKTOWAĆ SIĘ Z BIUREM PROJEKTU „BUSINESS BOOST FOR MAŁOPOLSKA 2”, TEL.: 14 688-26-45 LUB 14 688-28-00, E-MAIL: BBM@UMT.TARNOW.PL. SZCZEGÓLNE INFORMACJE NA TEMAT WARUNKÓW UDZIAŁU ORAZ DOKUMENTY REKRUTACYJNE DOSTĘPNE SĄ TUTAJ.

ŹRÓDŁO: WWW.TARNOW.PL

JAK PRZEBIEGA WSPÓŁPRACA Z FIRMĄ OUTSOURCINGOWĄ IT?

WSPÓŁPRACA Z ZEWNĘTRZNYMI FIRMAMI INFORMATYCZNYMI W ZALEŻNOŚCI OD SPECYFIKI BRANŻY MOŻE PRZEBIEGAĆ RÓŻNIE. NIEKTÓRE PRZEDSIĘBIORSTWA WYMAGAJĄ STAŁEGO NADZORU, INNE DORAŻNEJ INTERWENCJI W RAZIE AWARII. TO CO JEST NAJWAŻNIEJSZE TO JAKOŚĆ KOMUNIKACJI MIĘDZY FIRMĄ, A USŁUGODAWCĄ. SZYBKI KONTAKT W RAZIE POTRZEBY POWINIEN BYĆ BEZPROBLEMOWY, A ROZWIĄZANIE PODANE W NIEDŁUGIM ODSTĘPIE CZASU. HELPDESK IT JEST JEDNYM Z MĄDRYCH ROZWIĄZAŃ DLA POLEPSZENIA SYSTEMU KOMUNIKACJI Z PRZEDSTAWICIELAMI FIRM Z OUTSOURCINGIEM IT.



CZYM JEST OUTSOURCING IT?

JEST TO ZEWNĘTRZNA USŁUGA, KTÓRA OFERUJE ROZWIĄZANIA W ZAKRESIE NOWEJ TECHNOLOGII I OBSŁUGI INFORMATYCZNEJ. ZAPEWNIAJĄ WSPARCIE LUB KOMPLEKSOWĄ OPIEKĘ IT W FIRMACH. ICH DZIAŁANIA OPIERAJĄ SIĘ TAKŻE NA ZAPEWNIANIU BEZPIECZEŃSTWA DANYCH ORAZ WDRAŻANIU RODO. TO CO JEST KLUCZOWE PRZY WSPÓŁPRACY Z ZEWNĘTRZNYM DOSTAWCĄ USŁUG INFORMATYCZNYCH JEST DOBRA KOMUNIKACJA. MOŻLIWOŚĆ SZYBKIEGO KONTAKTU ZE SPECJALISTAMI, SZCZEGÓLNIIE W PRZYPADKU NAGŁEJ AWARII, JEST NA WAGĘ ZŁOTA. USTERKI CZĘSTO POTRAFIĄ CAŁKOWICIE UNIEMOŻLIWIĆ WYKONANIE DZIAŁAŃ OPERACYJNYCH W PRZEDSIĘBIORSTWIE. SPRAWNE ZAKOMUNIKOWANIE SYTUACJI, OZNACZA SPRAWNĄ REAKCJĘ NA ZAISTNIAŁY PROBLEM. DOBRZE, JEŻELI FIRMA OUTSOURCINGOWA POSIADA SPECJALNY HELPDESK IT.

W JAKI SPOSÓB ZGŁASZAĆ BŁĘDY?

NAJLEPSZĄ I NAJBARDZIEJ NIEZAWODNĄ METODĄ KOMUNIKOWANIA BŁĘDÓW I AWARII JEST KONTAKT Z HELPDESKIEM IT. W TAKIEJ SYTUACJI MOŻEMY WYKONAĆ TELEFON LUB NAPISAĆ

WIADOMOŚĆ, KTÓRA DOTRZE DO PRACOWNIKÓW ZAJMUJĄCYCH SIĘ BIEŻĄCĄ OBSŁUGĄ ZGŁOSZEŃ. TO ONI PRZEKAŻĄ SPRAWĘ DO ODPOWIEDNIEJ OSOBY, KTÓRA BĘDZIE MIAŁA ZA ZADANIE NAPRAWĘ USTERKI LUB WYKONANIE POWIERZONEGO ZADANIA. KIEDY KOMUNIKUJEMY ZAISTNIAŁĄ SYTUACJĘ, WARTO OPISAĆ JĄ W MAKSYMALNIE ZWIĘZŁY I RZECZOWY SPOSÓB. JEŻELI PRACOWNIK HELPDESKU IT BĘDZIE POTRZEBOWAŁ DODATKOWYCH WSKAZÓWEK BY DOBRZE ZDEFINIOWAĆ PROBLEM NALEŻY MU UDZIELIĆ NIEZBĘDNYCH INFORMACJI. POZWOLI NA SPRAWNE I SKUTECZNE POZBYCIE SIĘ USTERKI.

PO CZYM POZNAĆ, ŻE TRAFILIŚMY NA DOBRY OUTSOURCING IT?

W TRAKCIE WSPÓŁPRACY WARTO REGULARNIE OCENIAĆ POZIOM SATYSFAKCIJ Z WYKONYWANYCH USŁUG. W WARSZAWSKIEJ FIRMIE, KTÓRA DOSTARCZA USŁUGI INFORMATYCZNE – NETSUPPORT, KAŻDE ZGŁOSZENIE WIĄŻE SIĘ Z SZYBKĄ REAKCJĄ SPECJALISTÓW. JEŻELI NOTORYCZNIE POWTARZA SIĘ SYTUACJA, KIEDY PO WYKONANIU ZGŁOSZENIA NIE OTRZYMujemy DŁUGO ŻADNEJ INFORMACJI ZWROTNEJ, TO JEST TO SYGNAŁ, ŻE MOŻE WARTO POSZUKAĆ LEPSZEJ OPCJI WSPÓŁPRACY. KAŻDE ZGŁOSZENIE POWINNO BYĆ REALIZOWANE SPRAWNIE. SPRAWNY KONTAKT Z HELPDESKIEM IT DAJE GWARANCJĘ, ŻE FIRMA BĘDZIE STAŁE OTRZYMywać NIEZBĘDną POMOC.

ŹRÓDŁO: WWW.MALA-FIRMA.PL

Fundacja Regionalnego Rozwoju Edukacji

33-100 Tarnów, ul. Wałowa 10; @: strefaprzedsiebiorcy@gmail.com; www.desktarnow.pl; www.facebook.com/DESKWalowa10/; tel.: +48 14 639 08 75

Serdecznie zapraszamy do odwiedzenia

STREFY PRZEDSIĘBIORCY DESK,

przy ulicy Wałowej 10 w Tarnowie

GODZINY OTWARCIA:

Od poniedziałku do piątku: 8:00 - 18:00

TELEFON KONTAKTOWY:

+48 14 639 08 75

E-MAIL:

strefaprzedsiebiorcy@gmail.com

FACEBOOK:

<http://www.facebook.com/DESKWalowa10/>

STRONA INTERNETOWA:

<http://www.desktarnow.pl/>

IG:

https://www.instagram.com/desk_tarnow/

**ZAPRASZAMY WSZYSTKICH PRZEDSIĘBIORCÓW DO SKORZYSTANIA
Z BEZPŁATNEJ PRZESTRZENI COWORKINOWEJ.**

